

TISZTELT VÁSÁRLÓ!

A Székesfehérvári Fogyasztóvédelmi Egyesület pályázatot hirdet a **Fogyasztók Kiváló Boltja** cím elnyerésére. Az üzlet, amelyben Ön most vásárolt szívesen elnyerné ezt a címet, melyhez az Ön válaszai kedvező esetben hozzásegítenék.

Kérjük, hogy az alábbi felmérőlapot a megfelelő válasz aláhúzásával töltsse ki és dobja be az üzletben elhelyezett gyűjtőládába.

1. Megtudott mindent vásárolni, amit szeretett volna?
igen nem részben
2. Milyen a bolt dolgozóinak kapcsolata a vásárlókkal?
udvarias segítőkész kedves visszautasító mogorva durva
3. Rendszeresen és azonos időben vásárol?
igen nem
4. Minden időpontban megkapja a vásárolni kívánt árut?
igen többnyire részben nem az alapvető cikkeket igen
5. A vásárolt cikkekről könnyen meg tudja állapítani az érvényben lévő árát?
igen többnyire igen több olvasható ár szerepel rajta nem
6. A külföldről behozott árucikkekről meg tudja állapítani, hogy mit tartalmaz, mire Használható, hogyan kell összeállítani, elkészíteni, használni?
igen általában igen nem, mert nincs magyar nyelvű használati utasítás
7. Az üzlet nyitva tartási ideje megfelel Önnek?
igen nem
8. Betartják az üzlet dolgozói a nyitva tartási időt?
igen nem
9. Milyen az üzlet környezete?
rendezett tiszta gondozott elhanyagolt
10. Milyen a belső rend?
nyitáskor mindig esztétikus és nem takarítanak
elfogadható higiénikus rendszeresen

Köszönjük, hogy segítette munkánkat!

**SZÉKESFEHÉRVÁRI FOGYASZTÓVÉDELMI
EGYESÜLET**